

Рассмотрено
общим собранием работников
МАУ ДО ЦДЮТТ г.Стерлитамак РБ
Протокол № 2
от «14» 08 2024 г.



Утверждаю
Директор МАУ ДО ЦДЮТТ
г.Стерлитамак РБ
Г.Р.Васильева
Приказ № 107
от «14» 08 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**
в Муниципальном автономном учреждении
дополнительного образования
«Центр детского (юношеского) технического творчества»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Принято Советом
МАУ ДО ЦДЮТТ
г.Стерлитамак РБ
Протокол № 2
от «27» 05 2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией ООН о правах ребенка, Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими нормативными правовыми актами, Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр детского (юношеского) технического творчества» городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан (далее – учреждения).

1.2. Положение регламентирует деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – комиссии) в учреждении.

2. Функции и полномочия комиссии

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.2. Основная функция комиссии - рассмотрение обращений участников образовательных отношений и вынесение решений по спорам между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.3. К полномочиям Комиссии относится рассмотрение споров, касающихся:

2.3.1. Основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности (правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся).

2.3.2. Прав обучающихся на обеспечение необходимых условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

2.3.3. Прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.

2.3.4. Зачета учреждением в установленном порядке результатов освоения обучающимися дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2.3.5. Прав обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану

жизни и здоровья.

2.3.6. Права обучающихся на каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком.

2.3.7. Права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.3.8. Решения вопросов об объективности результатов промежуточной аттестации.

2.3.9. Обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями, в том числе по вопросам развития интегрированного обучения.

2.3.10. Спорных ситуаций, связанных с обязанностями обучающихся выполнять требования устава, правил внутреннего распорядка обучающихся.

2.3.11. Спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2.3.12. Принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, установленных законом.

2.3.13. Спорных ситуаций в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника.

2.3.14. В спорах по правомерности применения локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность учреждения.

2.3.15. Разрешения иных спорных и (или) конфликтных вопросов, касающихся реализации права на образование.

2.4. Обращения о применении к работникам учреждения, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий подлежат рассмотрению с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

3. Порядок создания и состав комиссии

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в учреждении приказом директора из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников учреждения. При наличии в учреждении совершеннолетних обучающихся в комиссию также включается равное число их представителей. Персональный состав комиссии определяется приказом директора.

3.2. В состав комиссии делегируется 2 представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и 2 представителя работников учреждения.

3.3. Делегирование в комиссию представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся осуществляется Советом

учреждения.

3.4. Делегирование в комиссию представителей работников учреждения осуществляется общим собранием работников учреждения.

3.5. Деятельность членов комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

3.4. Срок полномочий комиссии составляет один учебный год.

3.5. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления,

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме,

- в случае отчисления из учреждения обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии, или увольнения работника – члена комиссии.

3.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии, в ее состав делегируется представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.3.2 настоящего положения.

3.7. Председатель и секретарь комиссии избираются из своего состава членами комиссии на первом заседании.

4. Порядок организации деятельности комиссии

4.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения участника образовательных отношений в течение 5 учебных дней с момента поступления обращения.

4.2. Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4.3. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов комиссии.

4.4. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, действия которых обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.5. Заседания комиссии оформляются протокольно. Протоколы хранятся в учреждении в течение 3 лет.

5. Порядок принятия и исполнения решений комиссии.

5.1. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя комиссии.

5.2. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.3. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.4. Комиссия принимает решение не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения.

5.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников учреждения, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

5.6. В случае нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения учреждением, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, нарушающего права участников образовательных отношений, комиссия направляет директору учреждения письменное требование об устранении нарушений, в котором указывается содержание допущенных нарушений. Директор учреждения рассматривает требование, в течение 10 рабочих дней дает письменный ответ о принятом решении по устранению указанных нарушений.

5.7. Материалы и документы (или их копии) по исполнению решений комиссии хранятся вместе с протоколом заседания комиссии.